



Especificaciones Técnicas

Requisitos de Sistema y Hardware

© Copyright 2009, 2025 ServiceTonic S.L. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios de ServiceTonic® se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios.

Nada en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. ServiceTonic S.L. no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones de contenidos en este documento.

Requerimientos del Sistema

(Instalación en Servidor del Cliente)

	Windows	Linux
Sistema Operativo	MS Windows Server 2019/2020 64 bits	Cualquier distribución Linux de 64 bits para arquitectura Intel
BB.DD.	SQL Server 2019 o superior MySQL 5.7 o superior	SQL Server 2019 o superior MySQL 8.0
Requerimientos	Java JDK 17 Apache Tomcat (proporcionado por ServiceTonic)	
E - Mail	Envío: SMPT (Manual, STARTTLS, SSL/TSL, Azure Graph), Office 365, Gmail Recepción: POP3/IMAP/IMAP SSL, Exchange WS 2007/2010/2013/2016/ Office365/Gmail	
LDAP	Ms Active Directory / Open LDAP / Azure AD	

Hardware Recomendado

	Mínimo Entornos pequeños	Recomendado Entornos medianos a grandes
Memoria	8 GB	> 16 GB
Disco Duro	> 50 GB	> 100GB
Procesador	4 x 3,5MH	8 x 3,5MH

Requerimientos de acceso a Usuarios y Agentes (Para acceder a la aplicación)

Navegador	Microsoft Edge Google Chrome v45.x ó superior (*) ServiceTonic puede funcionar en otros navegadores, aunque no se presta soporte sobre los mismo.
-----------	--

Proyectos exitosos en más de 20 países



SERVICE MANAGEMENT MADE SIMPLE

Barcelona

Aragó 383, 6º
08013 Barcelona - España
Teléfono +34 932 420 350

Madrid

Paseo de las Delicias, 30,2ª
28045 Madrid - España
Teléfono +34 911 126 720



servicetonic.com