



HERRAMIENTA COLABORATIVA

Comunicación y colaboración efectiva para
equipos de trabajo.

GESTIÓN EFICIENTE DE ESPACIOS DE TRABAJO

Cada vez importa menos desde donde trabajamos, por eso ServiceTonic ha creado esta herramienta colaborativa, un espacio donde los miembros de un equipo de trabajo pueden comunicarse y colaborar sin importar las distancias.

Con ForumTonic las distancias físicas desaparecen.



Siga conectado con sus compañeros y clientes sin importar dónde estén y siga trabajando eficazmente con ServiceTonic®



NUESTRO OBJETIVO

Promover la comunicación entre agentes y usuarios. ForumTonic es la funcionalidad de ServiceTonic que permite la comunicación instantánea entre los miembros de un equipo de trabajo, sean agentes o usuarios.

01

COMUNICACIÓN DE EQUIPOS:

Comunicación ágil entre los agentes de un equipo, donde colaborar, compartir información, conocimiento y/o documentos.

02

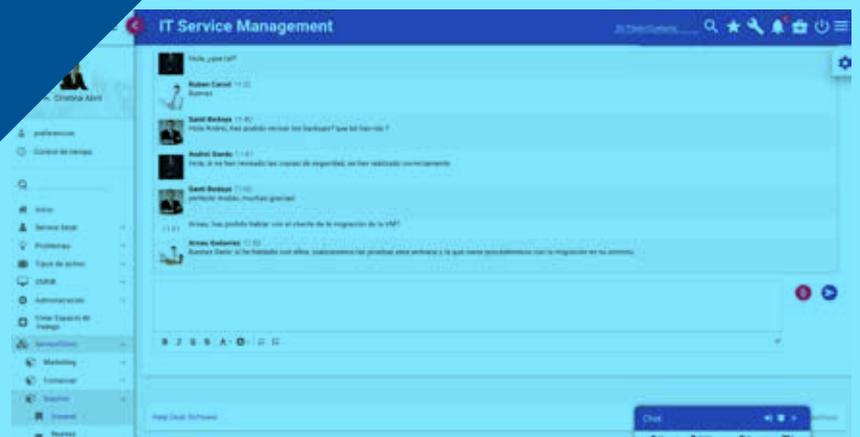
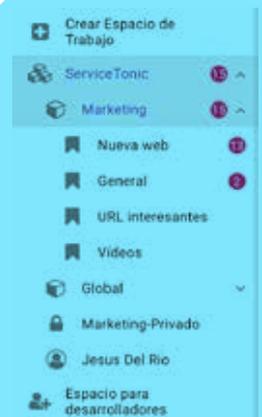
COMUNIDAD DE USUARIOS

Un espacio o foro donde un conjunto de usuarios con un interés común comparten información y se comunican (sean agentes o clientes).

03

CANAL DE COMUNICACIÓN

Canal de comunicación unidireccional para notificar cualquier información a los usuarios suscritos al espacio de trabajo.



SOLUCIONES

A través de la creación de espacios de trabajo, dé acceso a sus agentes y usuarios a unos canales abiertos con unos temas definidos permita crear canales privados y autorice que los agentes y usuarios suscritos al espacio de trabajo puedan enviarse mensajes directos.



ESPACIO DE TRABAJO

Los espacios de trabajo deben vincularse a uno o N servicios. Invite a sus agentes a suscribirse a estos para poder acceder a su contenido.

CANALES

Dentro de cada espacio de trabajo, puede crear tantos canales como se desee, tanto abiertos, donde podrán acceder todos aquellos suscritos al espacio de trabajo, como privados, donde el creador de este puede invitar a aquellos agentes, suscritos al espacio de trabajo, que desee.

TEMAS

Dentro de los canales estarán los temas donde los agentes y usuarios podrán interactuar entre ellos: espacios donde subir archivos, comunicarse con los compañeros y clientes, debatir los aspectos de trabajo y mucho más.

MENSAJES DIRECTOS

No se olvide de permitir la comunicación directa y rápida entre usuarios, para eso ServiceTonic permite los mensajes directos, una comunicación instantánea entre dos agentes o usuarios suscritos al espacio de trabajo.

Y toda esta configuración, como siempre, siguiendo la filosofía ServiceTonic, acceso a través de permisos por roles y una configuración sencilla. En otras palabras:

SERVICE MANAGEMENT MADE SIMPLE

CONTACTO:

+34 93 242 03 50 - BCN

+34 91 112 67 20 - MAD

UBICACIÓN:

Aragó, 383, 6º - 08013

Barcelona - España

Paseo de las Delicias 30, 2º - 28045

Madrid - España

WEB:

servicetonic.com

