

¡Estamos de estreno!

NOVEDADES V9



Presentamos la V9, la versión más colaborativa de ServiceTonic®.



Desde ServiceTonic® estamos muy orgullosos de presentar esta nueva versión coincidiendo con nuestro décimo aniversario.

¿Qué hay de nuevo?

Hemos desarrollado una versión basada en mejorar la comunicación, tanto entre los miembros de un mismo equipo, como en ofrecer soluciones que permiten mejorar, aún más, la experiencia de usuario de nuestros clientes a través de un potente chatbot.

ForumTonic y Tonic son nuevos canales de comunicación.

También hemos añadido nuevas mejoras en NetworkTonic: nuestro objetivo es crear una funcionalidad que permita a nuestros clientes anticipar posibles incidencias y resolverlas antes de ocurran.

La monitorización de equipos permite la generación de tickets basados en los parámetros definidos en las plantillas.

¡Empezamos!



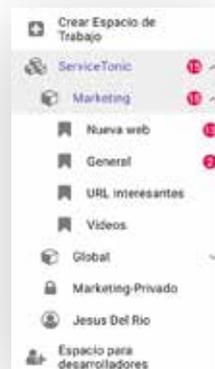
ForumTonic

Un año en el que el teletrabajo ha despegado en importancia, se necesitan herramientas que faciliten la comunicación entre equipos sin importar donde se encuentran sus miembros, en la oficina, en su casa, en itinerancia.

ForumTonic permite la colaboración desde cualquier lugar a través de la comunicación inmediata entre los miembros de un equipo y la compartición de todo tipo de información.



forum**tonic**



APRENDA MÁS

Chatbot

Mejorar el servicio prestado y ofrecerlo 24x7x365 son retos que hoy en día afrontan todas las empresas, para ello les ofrecemos Tonic, el potente Chatbot de ServiceTonic, configurable según las necesidades de cada empresa, siempre disponible y centrado a mejorar la experiencia de usuario.

¡Presentamos a Tonic!



Hola.
¿En qué podemos ayudarte?



chatbot



APRENDA MÁS

Monitorización de equipos

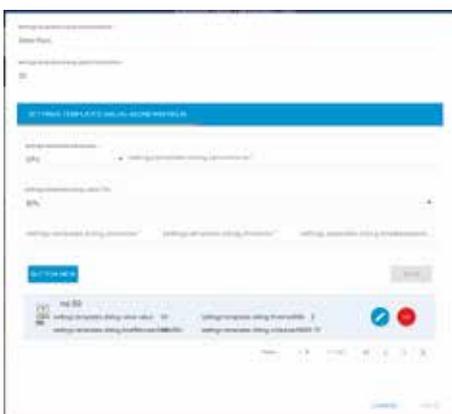
En este tiempo también hemos trabajado en NetworkTonic.

Hemos habilitado la capacidad de crear plantillas de monitorización para detectar, según sus parámetros, incidencias y posibles fallos en

los CI monitorizados. Además, gracias a su vinculación con ServiceTonic®, NetworkTonic puede generar tickets cada vez que se detecten problemas para, de esta manera, evitar futuras incidencias.



network**tonic**



APRENDA MÁS



Usuario

Password

Enviar

Sign in with Google

Suscripción al Portal

Olvíde mi contraseña

Inicio

Help Desk Software © ServiceTonic All Rights Reserved

¡Y mucho más!

Descubra otras novedades incluidas en la V9:

- Autenticación delegada
- Posibilidad de guardar la actuación sin salir del ticket
- Filtros en campos de texto: Máscaras de campos
- Envío de anexos desde las reglas de negocio





**10 años ayudando a mejorar
la gestión de sus servicios**



Service Management Made Simple

servicetonic.com

IR A WEB