



chatbot
BY servicetonic



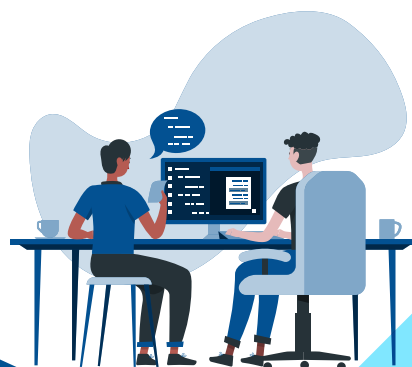
EXTIENDA LAS POSIBILIDADES DEL CHAT

Mejore la gestión de sus servicios gracias a la nueva funcionalidad incluida en el chat: el chatbot

RESUELVA LAS CONSULTAS MÁS HABITUALES DE SUS CLIENTES RÁPIDAMENTE.

El Chatbot permite ofrecer un **servicio ininterrumpido** 24x7 dando **respuesta inmediata** a las consultas más habituales de los usuarios, lo que ayuda a incrementar la satisfacción del cliente, a la vez que libera a los agentes de las tareas repetitivas, para que se puedan centrar aquellas de más valor añadido.

Incluya el Chatbot en su página web corporativa y en su portal de usuario de ServiceTonic®



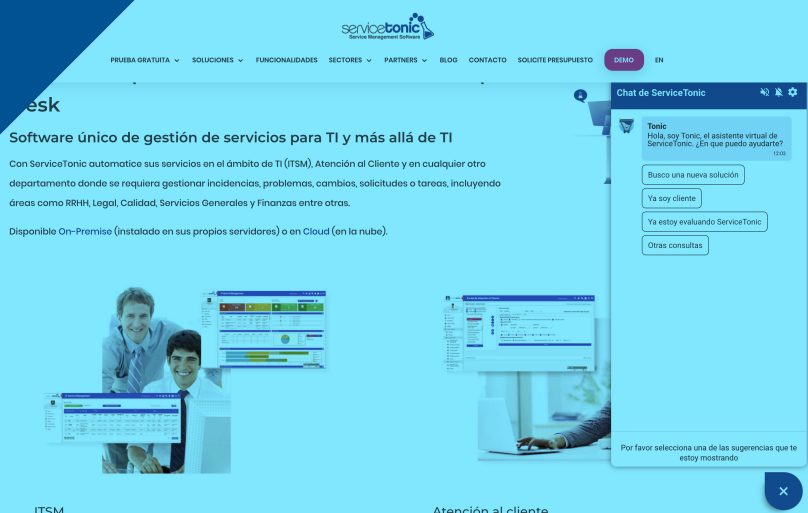
¿CÓMO PUEDO USAR EL CHATBOT DE SERVICETONIC®?

Existen dos principales maneras de usar el Chatbot de Servicetonic®

01 CHATBOT EN EL PORTAL DE USUARIO

02 CHATBOT EN SU PÁGINA WEB CORPORATIVA

Hola. ¿En qué podemos ayudarte?



CHATBOT EN EL PORTAL DE USUARIO

"Algunos ejemplos de lo que puede configurar en el chatbot de su portal de usuario"

CHATBOT PARA ABRIR TICKETS

Permita a los usuarios abrir tickets directamente desde la herramienta del chatbot. Agilice la comunicación entre sus clientes y su empresa.

CHATBOT PARA CONSULTAR LA BASE DE DATOS DE CONOCIMIENTO

Utilice el chatbot para que sus usuarios, a través de una búsqueda de palabras clave, encuentren en su base de datos de conocimiento, las respuestas que necesitan.

CHATBOT HACIA PÁGINAS DETERMINADAS

Permita que sus usuarios accedan directamente a las URL que resuelvan dudas o que ofrezcan información relevante.



No olvide la parte humana, redirija a sus usuarios hacia un agente cuando el chatbot no pueda ofrecer ninguna otra solución.

CHATBOT EN SU PÁGINA WEB CORPORATIVA

"Algunos ejemplos de configuración para el chatbot en su página web"

CHATBOT PARA SOLICITAR INFORMACIÓN

Utilice el chatbot para ofrecer, a futuros clientes, información sobre sus servicios o productos, permitiendo en un último punto, el contacto con un agente.

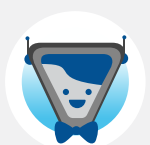
CHATBOT PARA RESOLVER CONSULTAS A SUS CLIENTES

Ofrezca a sus clientes un canal para poder solucionar incidencias o realizar consultas comerciales. Configúrelo a su gusto.

CHATBOT PARA DIRIGIR A USUARIOS A URL QUE APORTEN VALOR

¿Tiene pensado lanzar un producto? ¿O promocionar un nuevo servicio? Dirija a sus clientes a través de estas URL y muestre todo lo que tiene para ofrecer. Y siempre dando importancia al valor humano. Ponga en contacto a sus clientes con sus agentes cuando estos no encuentren en el chatbot respuesta a sus necesidades.

El chatbot no suplanta a un humano, lo complementa.



"Personalice el chatbot a su gusto y combine estas funcionalidades en el espacio de trabajo que más le convenga, o en el Portal de Usuario o en la página web"

Este servicio ofrece registro de toda la conversación para que el agente conozca cuales han sido las necesidades del cliente. Gracias a este registro, el agente puede conocer la conversación entre cliente y chatbot y así consigue darle una respuesta concreta al usuario. En otras palabras:

SERVICE MANAGEMENT MADE SIMPLE

CONTACTO:

+34 93 242 03 50 - BCN

+34 91 112 67 20 - MAD

UBICACIÓN:

Aragó, 383, 6º - 08013

Barcelona - España

Paseo de las Delicias 30, 2º - 28045

Madrid - España

WEB:

servicetonic.com



servicetonic
Service Management Software