



Especificaciones Técnicas

Requisitos de Sistema y Hardware

© Copyright 2009, 2020 ServiceTonic S.L. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios de ServiceTonic® se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios.

Nada en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. ServiceTonic S.L. no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones de contenidos en este documento.

Requerimientos del Sistema

(Instalación en Servidor del Cliente)

	Windows	Linux
Sistema Operativo	Windows Server 2008 – 32 / 64 bits Windows Server 2008 R2 – 64 bits Windows Server 2012/2016/2019 – 64 bits	Cualquier distribución Linux de 32 o 64 bits para arquitectura Intel.
BB.DD.	SQL Server 2008/2012/2014/2016/2019 Oracle 10g, 11g y 12c MySQL 5.7 o superior	Oracle 10g, 11g y 12c MySQL 5.7 o superior
Requerimientos	Java 1.8 Apache Tomcat (proporcionado por ServiceTonic)	
E - Mail	Envío: SMPT (Manual, STARTTLS, SSL/TSL), Exchange WS 2007/ Recepción: POP3/IMAP/IMAP SSL, Exchange WS 2007/2010/2013/2016/Office365	
LDAP	Ms Active Directory Open LDAP	

HardWare Recomendado

	Mínimo Entornos pequeños	Recomendado Entornos medianos a grandes
Memoria	8 GB	16 GB
Disco Duro	> 5GB	> 100GB
Procesador	1 x 3,5MH	8 x 3,5MH

Requerimientos de acceso a Usuarios y Agentes (Para acceder a la aplicación)

Navegador	Microsoft Edge Mozilla Firefox v45.x ó superior Google Chrome v45.x ó superior Apple Safari v6.x ó superior Opera
-----------	---

Proyectos Existosos en más de 18 países



SERVICE MANAGEMENT MADE SIMPLE

Barcelona

Bailén, 71BIS, 6^ºª
08009 Barcelona - España
Teléfono +34 932 420 350

Madrid

Paseo de las Delicias, 30,2^ª
28045 Madrid - España
Teléfono +34 911 126 720



servicetonic.com